

Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van Goedslot.com
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Verplichtingen van de consument/zakelijk afnemer tijdens de bedenktijd
- Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument/zakelijk afnemer en kosten daarvan
- Artikel 9 - Verplichtingen van Goedslot.com bij herroeping
- Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 11 - De prijs
- Artikel 12 - Nakoming en extra garantie
- Artikel 13 - Levering en uitvoering
- Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 15 - Betaling
- Artikel 16 - Klachtenregeling
- Artikel 17 - Geschillen
- Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de consument/zakelijk afnemer producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door Goedslot.com worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en Goedslot.com;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument/zakelijk afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst:** een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument/zakelijk afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument/zakelijk afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer/Goedslot.com:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consument/zakelijk afnemer aanbiedt;
10. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen Goedslot.com en de consument/zakelijk afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

11. **Modelformulier voor herroeping:** het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument/zakelijk afnemer ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument/zakelijk afnemer en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van Goedslot.com

Goedslot.com

Dhr. P.H. Bos

Goudenregenplantsoen 15

2404 EH Alphen aan den Rijn

Bovenstaande adres is geen bezoek adres.

Telefoonnummer: 06-86660686

E-mailadres: info@goedslot.com

KvK-nummer: 58361014

Btw-identificatienummer: NL001426342B72

IBAN rekening: NL56INGB0008930966

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Goedslot.com en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument/zakelijk afnemer of ondernemer en zakelijk afnemer
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument/zakelijk afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Goedslot.com voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Goedslot.com zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument/zakelijk afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument/zakelijk afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument/zakelijk afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument/zakelijk afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument/zakelijk afnemer zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument/zakelijk afnemer mogelijk te maken. Als Goedslot.com gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Goedslot.com niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument/zakelijk afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/zakelijk afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument/zakelijk afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Goedslot.com onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Goedslot.com is bevestigd, kan de consument/zakelijk afnemer de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Goedslot.com passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument/zakelijk afnemer elektronisch kan betalen, zal Goedslot.com daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Goedslot.com kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument/zakelijk afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Goedslot.com op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Goedslot.com zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument/zakelijk afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument/zakelijk afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van Goedslot.com waar de consument/zakelijk afnemer met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument/zakelijk afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de consument/zakelijk afnemer een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument/zakelijk afnemer kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Goedslot.com mag de consument/zakelijk afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument/zakelijk afnemer, of een vooraf door de consument/zakelijk afnemer aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument/zakelijk afnemer in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument/zakelijk afnemer, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Goedslot.com mag, mits hij de consument/zakelijk afnemer hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument/zakelijk afnemer, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument/zakelijk afnemer, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De consument/zakelijk afnemer kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Goedslot.com mag de consument/zakelijk afnemer vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien Goedslot.com de consument/zakelijk afnemer de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien Goedslot.com de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument/zakelijk afnemer heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument/zakelijk afnemer die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument/zakelijk afnemer tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument/zakelijk afnemer zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument/zakelijk afnemer het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. Producten welke zijn gemonteerd worden niet retourgenomen. Door montage vervalt de bedenktijd.
3. De consument/zakelijk afnemer is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
4. De consument/zakelijk afnemer is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Goedslot.com hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument/zakelijk afnemer en kosten daarvan

1. Als de consument/zakelijk afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Goedslot.com.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument/zakelijk afnemer het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Goedslot.com. Dit hoeft niet als Goedslot.com heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument/zakelijk afnemer heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument/zakelijk afnemer zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Goedslot.com verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument/zakelijk afnemer.
5. De consument/zakelijk afnemer draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
6. Retourzendingen vallen onder de verantwoordelijkheid van de consument/zakelijk afnemer. Beschadigingen als gevolg van transport zijn voor de consument/zakelijk afnemer.
7. De zakelijke afnemer heeft geen recht op teruggave van de verzendkosten, welke Goedslot.com bij aankoop in rekening heeft gebracht.
8. De zakelijke afnemer dient tevens de administratieve- en retourkosten van € 20,- exclusief 21% BTW te voldoen. Deze worden bij vooruitbetaling afgetrokken van terug te betalen bedragen na het in goede orde ontvangen van de retourzending.
9. De consument/zakelijk afnemer draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;

- b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. Goedslot.com heeft nagelaten deze verklaring van de consument/zakelijk afnemer te bevestigen.
10. Als de consument/zakelijk afnemer gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van Goedslot.com bij herroeping

1. Als Goedslot.com de melding van herroeping door de consument/zakelijk afnemer op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. Goedslot.com vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Goedslot.com in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Goedslot.com aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument/zakelijk afnemer aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. Goedslot.com vergoedt alle betalingen van de zakelijke afnemer, exclusief eventuele leveringskosten door Goedslot.com in rekening gebracht voor het geretourneerde product en exclusief kosten genoemd bij artikel 8.8 (namelijk de administratieve- en retourkosten van € 20,- exclusief 21% BTW) onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de zakelijke afnemer hem de herroeping meldt. Tenzij Goedslot.com aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument/zakelijk afnemer aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
4. Goedslot.com gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument/zakelijk afnemer heeft gebruikt, tenzij de consument/zakelijk afnemer instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument/zakelijk afnemer.
5. Als de consument/zakelijk afnemer heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Goedslot.com de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Goedslot.com kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Goedslot.com dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Goedslot.com geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Goedslot.com worden aangeboden aan de consument/zakelijk afnemer die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument/zakelijk afnemer; en
 - b. de consument/zakelijk afnemer heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Goedslot.com de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Volgens specificaties van de consument/zakelijk afnemer vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument/zakelijk afnemer, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
5. Gelijksluitende cilinders vallen onder artikel 10.4 en zijn uitgesloten herroepingsrecht
6. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan Goedslot.com producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Goedslot.com geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Goedslot.com dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument/zakelijk afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. Goedslot.com staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Goedslot.com er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Goedslot.com, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument/zakelijk afnemer op grond van de overeenkomst tegenover Goedslot.com kan doen gelden indien Goedslot.com is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Goedslot.com, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument/zakelijk afnemer bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. Goedslot.com zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument/zakelijk afnemer aan Goedslot.com kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Goedslot.com geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument/zakelijk afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument/zakelijk afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Goedslot.com het bedrag dat de consument/zakelijk afnemer betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Goedslot.com tot het moment van bezorging aan de consument/zakelijk afnemer of een vooraf aangewezen en aan Goedslot.com bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De consument/zakelijk afnemer kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De consument/zakelijk afnemer kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde tegen het einde van de

bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3. De consument/zakelijk afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als Goedslot.com voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de consument/zakelijk afnemer te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Duur:

6. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument/zakelijk afnemer na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Bij de verkoop van producten aan consument/zakelijk afnemer mag de consument/zakelijk afnemer in algemene voorwaarden verplicht worden tot vooruitbetaling. De consument/zakelijk afnemer kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
2. De consument/zakelijk afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Goedslot.com te melden.
3. Indien de consument/zakelijk afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Goedslot.com is gewezen op de te late betaling en Goedslot.com de consument/zakelijk afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Goedslot.com gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 60,=. Goedslot.com kan ten voordele van de consument/zakelijk afnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument/zakelijk afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Goedslot.com.
2. Bij Goedslot.com ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Goedslot.com binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument/zakelijk afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. De consument/zakelijk afnemer dient Goedslot.com in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Goedslot.com en de consument/zakelijk afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument/zakelijk afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument/zakelijk afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Goedslot.com
Dhr. P.H. Bos
Goudenregenplantsoen 15
2404 EH Alphen aan den Rijn

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument/zakelijk afnemer(en)]
- [Adres consument/zakelijk afnemer(en)]
- [Handtekening consument/zakelijk afnemer(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.